



Associazione  
Ginecologi Consultoriali



L'Emiciclo onlus

## Presentazione

Che cosa si intende per comunicazione in una moderna organizzazione che offre servizi alla persona? Se la comunicazione è l'elemento necessario per stabilire e mantenere una relazione, allora l'attenzione non può che concentrarsi sui rapporti che l'organizzazione intrattiene con gli altri soggetti: i cittadini, i pazienti, la stampa, le associazioni, gli enti e le istituzioni.

L'organizzazione vive e si nutre di relazioni. Il convegno si propone di esplorare tali relazioni, evidenziando i limiti e le opportunità degli strumenti di comunicazione, partendo dal presupposto che solo agevolando la relazione e migliorandone la qualità si potrà raggiungere una più elevata soddisfazione dei cittadini e degli operatori. L'obiettivo è quello di contribuire a costruire un'organizzazione che comunica, ovvero *“un'organizzazione riflessiva, capace di vedere quello che fa e di ordinare, in itinere, il proprio corso d'azione”*

(Dario Romano).

La necessità e la capacità di comunicare supera, pertanto, i confini della Direzione Generale e degli Uffici di comunicazione per rientrare nella sfera d'azione e nelle competenze di ogni operatore dell'organizzazione.

Nessuno escluso.

## Informazioni generali

### Destinatari

Il convegno è rivolto, in particolare, agli operatori del settore sanitario che per ragioni professionali intrattengono relazioni o utilizzano strumenti di comunicazione.

### La partecipazione è gratuita.

Su richiesta verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Segreteria Scientifica :** R.Ariviello, R. De Angelis, P. Formicola, D. Iorio, V. Irollo, G.Schettini, M. Vicario

**Segreteria organizzativa :** A.Bevilacqua, M.Bussino, E. De Lucia, G.Festa, A. Grimaldi, G.Fuschillo, G.Mainini, L. Sorbilli

Workshop

# LA COMUNICAZIONE E LE RELAZIONI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE



## Sala Gemito

( Galleria Principe di Napoli)

NAPOLI

Venerdì 25 Febbraio 2011

ore 8.30-13.00

Con il Patrocinio



Assessorato alle Politiche Sociali  
Regione Campania



Consulta Pari Opportunità  
IV Municipalità



ASL NAPOLI 1 CENTRO



Sindacato Italiano Specialisti  
Medicina Legale e delle Assicurazioni

## PROGRAMMA

### RELATORI E MODERATORI

Borrelli Antonio già Professore Incaricato di  
Medicina Prenatale – SUN Napoli

Casale Michele Direttore Unità Operativa  
Complessa Assistenza Sanitaria di Base  
DSB 33 ASL NA 1-Centro

Colacurci Nicola Professore Ordinario  
Ginecologia e Ostetricia SUN

Coppola Gerardantonio Direttore Struttura  
Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane  
ASL TO 5 e autore del Libro “Le nuove  
frontiere della comunicazione pubblica”

Costagliola Maria Pia Presidente Consulta Pari  
Opportunità IV Municipalità Comune di  
Napoli

De Paola Luigi Direttore Sanitario Ospedale  
S.Maria del popolo degli Incurabili

De Placido Giuseppe Professore Ordinario  
Ginecologia ed Ostetricia Università  
Federico II di Napoli

De Stefano Renato Segretario Nazionale SEGI  
(Società Endoscopia Ginecologica  
Italiana)

Delrio Giovanni Preside Seconda Università  
degli Studi di Napoli

Esposito Maria Sociologa Dirigente U.O.D.  
Relazioni con il Pubblico ed Integrazione  
Sociale ASL Napoli 1-Centro

Fattore Lucia Presidente Associazione Yantra

Giordano Mariarosaria Docente Corsi di  
Formazione M.G.-Delegato Nazionale SMI

Gison Teresa Presidente Federcasalinghe  
Regione Campania

Golia Nicola Direttore della Rivista “Il grande  
ponte” del C.S.E.S.M. Onlus

Mengano Angelo Direttore Sanitario Distretto  
Sanitario 33 ASL NA-1-Centro

Merenda Tania CSESM Onlus (Comitato  
Sviluppo Economico-Sociale del  
Mezzogiorno)

Mario Orlando Consigliere Assostampa  
Campania

Passaro Mario Segretario Società Campano-  
Calabro-Lucana di Ostetricia e Ginecologia

Peperoni Gabriele Presidente Ordine dei Medici  
della Provincia di Napoli

Nicola Paone Presidente Associazione  
L’Emiciclo Onlus

Raimondo Raffaele Cronista Free Lance

Russo Vincenzo Dirigente Sanità Pubblica  
Regione Campania

Volpe Gennaro Direttore Dipartimento Centrale  
Medicina Territoriale ASL Napoli-1-  
Centro

Zarcone Roberto Professore Associato di  
Ginecologia e Ostetricia - SUN

Zinno Giulia Consigliere Nazionale A.GI.CO  
(Associazione Ginecologi Consultoriali)

Zinno Raffaele Segretario Nazionale  
SISMLA(Sindacato Italiano Specialisti  
Medicina Legale e delle Assicurazioni)-  
Proboviro Assostampa Campania

Zouari Kadija Presidente Associazione ADTI  
Cartagine

### 8.30 Registrazione dei Partecipanti

#### 9.00 SALUTI ISTITUZIONALI

**Gabriele Peperoni**

Presidente Ordine dei Medici Provincia di Napoli

**Gennaro Volpe**

Direttore Dip. Centrale Medicina Territoriale ASL Na1 Centro

**Renato Montella**

Direttore Dip. Formazione e comunicazione ASL Na 1 Centro

**Luigi De Paola**

Direttore Sanitario Ospedale S.Maria del Popolo degli Incurabili

**Angelo Mengano**

Direttore Sanitario DSB 33 ASL Napoli 1-Centro

**Maria Pia Costagliola**

Presidente Consulta Pari Opportunità IV Municipalità di Napoli

**Presiede Giovanni Delrio**

**Preside SUN**

#### 9.30 APERTURA LAVORI:

**Giulia Zinno**

Consigliere Nazionale A.GI.CO

#### 10.00 PRIMA SESSIONE

**“La comunicazione nell’organizzazione e nei rapporti con  
le Istituzioni e gli Enti esterni “**

**Moderatori :**

**Nicola Colacurci - G. De Placido**

**Interventi:**

**Vincenzo Russo**

**Tania Merenda**

**Nicola Golia**

**Michele Casale**

**Gerardantonio Coppola**

**Mario Passaro**

#### 11.30 SECONDA SESSIONE

**“La comunicazione dentro il  
percorso di cura “**

**Moderatori:**

**Roberto Zarcone - Raffaele Zinno**

**Interventi:**

**Maria Esposito**

**Antonio Borrelli**

**Maria Rosaria Giordano**

**Renato De Stefano**

**Lucia Fattore**

**Kadija Zouari**

**Teresa Gison**

#### 12.30 DIBATTITO

**a cura di Raffaele Raimondo**

**Cronista free lance**

#### 13.00 CONCLUSIONI

**a cura di Nicola Paone**

**Closing coffee**

**L’EVENTO SARA’ SEGUITO DALLE TELECAMERE DI “MEDICINA NEWS”**